

## **Politika kvality a bezpečnosti společnosti ZX-Benet CZ s.r.o.**

Naším cílem je stát se ještě významnějším podnikem v oblasti železniční dopravy. Pro dosažení tohoto cíle bude společnost trvale budovat image silné firmy spojované s širokým portfoliem vysoce kvalitních služeb a standardní spolehlivostí. Kvality dosahujeme především volbou strategických a silných partnerů s dlouholetou zkušeností v daném oboru. Vědomí odpovědnosti za převedení potřeb a očekávání zákazníků do systému je záležitostí neustálého růstu a zapojení všech zaměstnanců společnosti. Využití jejich schopností ve prospěch společnosti a zákazníka. Jejich profesní růst, uspokojení z vlastní práce a trvalé zlepšování systému zaměřeného na zákazníka.

### **V souladu se svou strategií si společnost stanovuje následující politiku kvality:**

1. Strategickým cílem společnosti je být pro naše zákazníky vždy na prvním místě při jejich výběru.
2. Plnit současné i budoucí požadavky, potřeby a očekávání zákazníků je neoddělitelnou součástí našeho přístupu k zákazníkovi.
3. Řízení a motivace je jedním z hlavních prvků pro správné využití schopností zaměstnanců. Vytvoření optimálního prostředí pro tuto činnost je základem úspěchu v neustálém zlepšování pro plnění cílů společnosti.
4. Odpovědný přístup ke všem oblastem podnikání a plnění právních požadavků a požadavků všech zainteresovaných stran a okolí je neoddělitelnou součástí našeho snažení.
5. Kvalita produktů a služeb našich výrobků musí uspokojit potřeby zákazníků lépe než srovnatelné produkty a služby konkurence.
6. Zlepšovat komunikaci se zákazníky, partnery a interní komunikaci ve společnosti.
7. Každý pracovník přispívá k uskutečnění strategických cílů společnosti.

### **V souladu se svou strategií si společnost stanovuje následující politiku bezpečnosti:**

#### Řízení

- 1) Ochranu života a zdraví lidí nadřazujeme ostatním zájmům.
- 2) Bezpečnost prosazujeme jako integrální součást řízení.
- 3) Plníme právní předpisy a veřejné závazky a zohledňujeme uznávané praxe.
- 4) Trvale zlepšujeme úroveň bezpečnosti a naším cílem je předcházet bezpečnostním selháním.
- 5) Rizika pravidelně hodnotíme, předcházíme jim, odstraňujeme je nebo snižujeme na přijatelnou úroveň.

#### Technologie

- 6) Zajišťujeme, aby veškerá zařízení dlouhodobě plnila technické, bezpečnostní i ekonomické požadavky.
- 7) Při výběru a hodnocení dodavatelů zohledňujeme jejich přístup k bezpečnosti a životnímu prostředí.

#### Lidé

- 8) Otevřeně a efektivně komunikujeme bezpečnostní témata. Udržujeme prostředí otevřené komunikace jako základ zvyšování úrovně kultury bezpečnosti.
- 9) Zajišťujeme dostatek kvalifikovaných a motivovaných zaměstnanců a dodavatelů. Plánujeme a zajišťujeme dostatek kvalifikovaných zaměstnanců jako podmínku bezpečného výkonu činností a předcházení rizik. Zaměstnanci jsou odborně, psychicky a zdravotně způsobilí k výkonu své funkce.
- 10) Řídíme klíčové znalosti. Kontinuálně identifikujeme a zohledňujeme všechny bezpečnostní souvislosti. Podporujeme ochotu našich zaměstnanců učit se.

Dne: 20.8.2020

Martin Pormann  
Jednatel společnosti

